

## 1 - OBJET – APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES -

**1.1 - Objet** - Les présentes conditions générales de service et d'utilisation (les "Conditions Générales") ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles EMMANUELLE BOTTREAU, domiciliée professionnellement 2 rue Jules Ferry - 35300 Fougères, immatriculée au Répertoire SIRENE sous le numéro SIREN 818 015 919, commercialise par la voie électronique des contes sophrologiques, ou sophro-thérapeutiques, écrits et sonores, par le biais d'une formule d'abonnement. Les présentes Conditions Générales, en particulier la rubrique "ACCES ET UTILISATION DU SITE INTERNET" ci-après, déterminent également les conditions d'utilisation par les Clients du Site Internet.

**1.2 – Application des Conditions Générales** – Toute vente conclue entre EMMANUELLE BOTTREAU en qualité de prestataire et un Client, est soumise aux présentes Conditions Générales. Toute utilisation du Site Internet par un Client est, également, soumise aux présentes Conditions Générales. La conclusion d'une Commande implique l'acceptation sans réserve par le Client de l'intégralité des Conditions Générales. En cas de modification des Conditions Générales, celles en vigueur au moment de la formation de la Commande continuent de s'appliquer à ladite Commande.

**1.3 – Prévalence** – Les Conditions Générales prévalent sur toutes conditions générales d'achat du Client (le cas échéant), quelle que soit leur dénomination, et ce quand bien même ces dernières auraient été communiquées à EMMANUELLE BOTTREAU. Tout Client renonce à se prévaloir de ses conditions générales d'achat.

## 2 – DEFINITIONS -

Pour les besoins des présentes Conditions Générales, les termes commençant par une majuscule ont, sauf indication contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous : "Client" : désigne une personne physique ou morale cliente d'EMMANUELLE BOTTREAU dans le cadre de la vente par cette dernière de Contes.

"Commande" : désigne une commande portant sur un produit ici un conte sophrologique ou sophro-thérapeutique, effectuée par un Client conformément aux présentes Conditions Générales.

"Conte" : désigne un conte sophrologique, ou sophro-thérapeutique, écrit et/ou sonore (fourni au format numérique), ainsi que tout contenu y afférent (tel que tous exercices de relaxation ou de réflexion) dont EMMANUELLE BOTTREAU est l'auteure unique, rédigé et/ou lu en langue française, ou en toute autre langue le cas échéant.

"Site Internet" : désigne le site internet d'EMMANUELLE BOTTREAU, accessible à l'adresse <https://www.facilitations.bzh/>.

## 3 – COMMANDES -

**3.1 – Modalités de conclusion d'une Commande** – Tout Client peut formuler une Commande auprès d'EMMANUELLE BOTTREAU par le biais de la "e-boutique" du Site Internet (ou toute autre rubrique ayant la même fonction).

Le Client est invité à renseigner ou communiquer, dans un formulaire en ligne, certaines informations nécessaires à la passation de Commande, incluant notamment : ses nom, prénom, adresse, adresse de courriel, numéro de téléphone. Le Client s'engage à ce que l'ensemble des informations qu'il renseigne ainsi soient exactes et exhaustives.

Le Client peut prendre connaissance des conditions générales de vente qui sont consultables sur le site et présentes à côté du produit commandé ici un conte sophrologique ou sophro-thérapeutique.

**3.2 – Formation de la Commande** – La Commande sera formée à compter de la validation par le Client de ce formulaire (étant précisé que conformément aux exigences de l'article 1127-2 du Code civil le Client a, à

tout moment durant la saisie de ses informations, la possibilité de corriger ses éventuelles erreurs avant de valider son formulaire), puis de la validation du prix correspondant par la réalisation d'un ordre de paiement en ligne (nécessitant la communication des coordonnées de sa carte de paiement). À cette fin, le Client doit cliquer, sur le Site Internet, sur un bouton ou lien apparaissant à l'écran et mentionnant sans ambiguïté le fait que le "clic" vaut ordre de paiement (comme requis par l'article L.221-14 du Code de la consommation).

Le Client recevra, à l'issue de cette double validation, un email de confirmation d'EMMANUELLE BOTTREAU relatif à la Commande, récapitulant ses principales caractéristiques et son prix. Cette confirmation sera adressée à l'adresse email indiquée par le Client sur son formulaire de Commande.

En cas d'erreur du Client lors de la saisie de ses informations, mais constatée par celui-ci après validation de sa Commande, le Client doit contacter EMMANUELLE BOTTREAU (voir la rubrique "CONTACT" ci-après) sans délai afin de lui signaler la ou les information(s) erronée(s).

**3.3 – Modification d'une Commande** – Une fois conclue, une Commande ne peut plus être modifiée par un Client.

**3.4 – Absence de droit de rétractation** – Conformément à l'article L.221-28, 13° du Code de la consommation, les Contes étant livrés sous la forme de contenus numériques (écrits et sonores) non incorporés dans un support matériel, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation (et il renonce en tant que de besoin à tout exercice d'une quelconque rétractation).

## 4 – PRIX -

**4.1 – Prix en vigueur** – Le prix des Contes et de chaque offre d'Abonnement est spécifié à tout moment sur le Site Internet et/ou sur les documents publicitaires ou dépliants édités par EMMANUELLE BOTTREAU. Ces prix sont valables à la date à laquelle ils sont consultés, ou selon le cas à la date d'édition du document ou dépliant considéré.

**4.2 – Révision des Prix** – Les prix des Contes peuvent faire l'objet d'une révision par EMMANUELLE BOTTREAU à tout moment. EMMANUELLE BOTTREAU s'engage à en informer le Client par tout moyen utile. Une modification du prix des Contes sera sans incidence et s'appliquera en revanche à toute nouvelle Commande intervenant après son entrée en vigueur.

**4.3 – Taxes** – Les prix sont libellés en euros (€). Sauf indication contraire, EMMANUELLE BOTTREAU applique des prix dénués de toute taxe sur la valeur ajoutée (TVA), conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

**4.4 – Réductions de prix - Escomptes** – Le prix indiqué au Client inclut les réductions de prix, rabais, ristournes consenti(e)s le cas échéant par EMMANUELLE BOTTREAU. Aucun escompte ne sera consenti par EMMANUELLE BOTTREAU en cas de paiement anticipé par le Client.

**4.5 – Paiement du prix** – Le Client doit payer le prix d'une Commande lors de la conclusion de ladite Commande, conformément aux instructions de paiement du Site Internet. Le paiement s'effectue par carte bancaire, grâce au système de paiement en ligne sécurisé assuré par le prestataire de services de paiement choisi par EMMANUELLE BOTTREAU.

**4.6 – Facture** – L'email de confirmation de Commande adressé par EMMANUELLE BOTTREAU au Client à l'issue de sa passation de Commande tiendra lieu de facture entre les parties.

## 6 – OBLIGATIONS D'EMMANUELLE BOTTREAU – LIMITATION DE RESPONSABILITE

**6.1 – Livraison – Moment** - EMMANUELLE BOTTREAU livrera au Client tout Conte objet d'une Commande, sous réserve du paiement complet de la Commande. Cette livraison sera effectuée par l'envoi d'un ou plusieurs

courriels au Client, comportant le ou les fichiers informatiques concernés ou, pour les fichiers dont la taille ne permet pas un envoi par courriel, un lien de téléchargement temporaire.

**6.2 – Format de fichiers** - Le format de fichier informatique sera, pour tout Conte écrit, un fichier "Portable Document Format" (.pdf), et pour tout Conte lu ou tout autre fichier sonore, un fichier au format sonore ".m4a", ou dans chaque cas tout autre format qu'EMMANUELLE BOTTREAU pourra décider, tel que précisé sur le Site Internet au moment de la Commande (et étant précisé que ces fichiers pourront être disponibles dans un format compressé). Il appartient au Client de prendre connaissance de ces formats avant paiement de sa Commande, et de s'assurer qu'il dispose du matériel informatique et des logiciels nécessaires à l'ouverture et la lecture des Contes, écrits et audio.

**6.3 – Limitation de responsabilité** – Il revient au seul Client de vérifier qu'il dispose du matériel informatique et des logiciels nécessaires au téléchargement, à l'ouverture et la lecture des Contes, écrits et audio. Il lui revient également de s'assurer de la bonne conservation des fichiers informatiques correspondants.

EMMANUELLE BOTTREAU ne saurait encourir de quelconque responsabilité pour toute perte par le Client des fichiers renfermant les Contes, ou de toute détérioration de ces fichiers (n'existant pas au moment de la Commande) ou impossibilité de lecture de ces fichiers (hors hypothèse de la corruption des fichiers eux-mêmes, existante au moment de la Commande), ou incompatibilité tenant au matériel et/ou aux logiciels qu'utilise par ailleurs le Client. EMMANUELLE BOTTREAU ne saurait encourir de quelconque responsabilité pour tous dommages subis ou coûts encourus par le Client ou ses biens, matériels informatiques et fichiers informatiques, à l'occasion de sa navigation sur le Site Internet.

En cas de perte par le Client de tout fichier (écrit ou audio) contenant un Conte, EMMANUELLE BOTTREAU ne sera pas obligée de délivrer de nouveau ce fichier au Client concerné (sauf accord exprès et discrétionnaire d'EMMANUELLE BOTTREAU).

EMMANUELLE BOTTREAU n'émet aucun avis de nature médicale, thérapeutique ou psychologique sur la situation particulière de tout Client, effectuant une Commande ou non, ni n'émet de garantie sur les effets particuliers des Contes, de leur lecture et/ou écoute, sur la santé ou l'état d'esprit des Clients, de tels effets étant propres à chaque individu, à sa situation à un moment donné et à son histoire personnelle et ses aspirations.

La réalisation d'une Commande, y compris sous forme d'un Abonnement, n'oblige ni n'implique aucunement que le Client doive consulter EMMANUELLE BOTTREAU dans le cadre de son activité de sophrologie.

## 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE –

**7.1 – Œuvres de l'esprit protégées par le droit d'auteur** - Les Contes, tant dans leur version écrite que lue, toutes leurs illustrations, images et logotypes, tous personnages, histoires, et de manière plus générales tous les éléments qu'ils contiennent, qu'ils soient déposés ou non, sont des œuvres de l'esprit au sens de l'article L.111-1 du Code de la propriété intellectuelle, protégées en tant que telles, qui sont et demeureront la propriété exclusive d'EMMANUELLE BOTTREAU, conformément aux dispositions du même Code.

**7.2 – Droit d'utilisation personnel et limité** - Les Contes régulièrement achetés par un Client sont destinés à l'usage personnel et non professionnel de ce Client, uniquement (sauf accord contraire exprès écrit d'EMMANUELLE BOTTREAU). Le Client s'interdit d'en faire un quelconque autre usage. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle, adaptation, traduction, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, traduction, adaptation, par le Client,

pour quelque motif et sur quelque support que ce soit (écrit, audio, vidéo...), à titre gratuit ou onéreux ou autrement, sans accord exprès et préalable d'EMMANUELLE BOTTREAU, est interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre œuvre, marque, symbole, logotype.

À ce titre notamment, le Client s'interdit de recopier un quelconque fichier comportant un Conte (sauf copie de sauvegarde destinée, encore, à l'usage privé du copiste et en aucun cas à une utilisation collective, conformément à l'article L.122-5, 2° du Code de la propriété intellectuelle). Le Client s'interdit enfin de contourner, ou tenter de contourner, toute mesure de sécurité (le cas échéant) incorporée dans les fichiers contenant les Contes, de désassembler et/ou réassembler, tout contenu des Contes.

**7.3 – Survie des stipulations** - Les stipulations du présent Article 7 survivront à la résiliation ou cessation, normale ou anticipée, du contrat (de l'Abonnement, le cas échéant) entre le Client et EMMANUELLE BOTTREAU.

## 8 – PENALITES

**8.1 – Pénalité de retard** - Toute somme impayée à EMMANUELLE BOTTREAU (telle qu'une indemnité ou pénalité) à sa date d'échéance donnera lieu à l'application d'une pénalité de retard au taux journalier égal à un pour-cent (1%), à partir du lendemain de sa date d'exigibilité, et jusqu'au jour du paiement effectif. Cette pénalité sera calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et courra de plein droit sans qu'aucune mise en demeure ni aucun rappel soit nécessaire.

**8.2 – Indemnité forfaitaire** – En sus des pénalités de retard, toute somme, y compris tout acompte, non payée à sa date d'exigibilité rendra de plein droit le Client (qui serait une entreprise) débiteur d'une indemnité forfaitaire de recouvrement de quarante (40) euros vis-à-vis d'EMMANUELLE BOTTREAU. Lorsque les frais de recouvrement exposés par cette dernière sont supérieurs à ce montant, EMMANUELLE BOTTREAU peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

## 9 – DUREE - RESILIATION -

**9.1 – Durée** - Une Commande d'un ou plusieurs Contes livrables en une seule fois constituera un contrat à exécution instantanée.

**9.2 – Résiliation** - Sans préjudice de l'Article 8 ci-dessus, en cas de non-paiement de toute somme due et exigible par le Client, la résiliation - ou résolution, au choix d'EMMANUELLE BOTTREAU (sans que sa responsabilité puisse être engagée par le Client) – de la commande aura lieu, aux torts du Client, quinze (15) jours après envoi par EMMANUELLE BOTTREAU d'une demande de paiement demeurée infructueuse, sans préjudice d'éventuels dommages-intérêts.

**9.3 – Autres droits** - De plus, EMMANUELLE BOTTREAU pourra, à son choix, suspendre toute exécution de ses obligations au titre de toute commande en cours du Client concerné, et/ou annuler toute réduction de prix, rabais, ristourne consentie le cas échéant à ce Client, et/ou rendre exigible toute autre facture non encore réglée de ce Client.

## 10 – CONTACT -

Toute notification, réclamation et plus généralement communication destinée à EMMANUELLE BOTTREAU devra être adressée par écrit, par courriel à l'adresse [bottreauemmanuelle@gmail.com](mailto:bottreauemmanuelle@gmail.com), ou par téléphone au 06 61 88 97 48 (aux heures ouvrables), toute communication orale par téléphone devant ensuite être confirmée par courriel écrit.

## 11 – ACCES ET UTILISATION DU SITE INTERNET -

La consultation du Site Internet est accessible gratuitement à toute personne (Client ou Client potentiel) disposant d'un accès internet. Tous coûts afférents à un tel accès au Site Internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès internet.

Les mentions légales obligatoires en application de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 sont disponibles sur le Site Internet à l'adresse : <https://www.facilitations.bzh/mentions-legales>.

EMMANUELLE BOTTREAU se réserve le droit de refuser l'accès au Site Internet, unilatéralement et sans notification préalable, à tout utilisateur ne respectant pas les présentes Conditions Générales.

A titre d'information et sans engagement d'EMMANUELLE BOTTREAU à ce titre, il est indiqué que le Site Internet est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou fait d'un tiers y faisant obstacle. De même, EMMANUELLE BOTTREAU se réserve le droit de procéder à toute interruption pour raison de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement du Site Internet et des matériels afférents, ou de mise à jour du Site Internet ou pour toute autre raison.

EMMANUELLE BOTTREAU se réserve également le droit de suspendre, interrompre ou de limiter, à tout moment et pour la durée de son choix (en ce inclus tout arrêt définitif) sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du Site Internet. Tout utilisateur du Site Internet est informé qu'EMMANUELLE BOTTREAU peut mettre fin ou modifier les caractéristiques des services offerts sur ledit Site Internet, à tout moment.

EMMANUELLE BOTTREAU n'est tenue à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité au Site Internet, et, n'est en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler.

EMMANUELLE BOTTREAU n'est tenue à aucune obligation de conseil, qu'il soit d'ordre juridique, médical, ou autre. Les informations figurant sur le Site Internet sont seulement informatives ; elles ne font pas nécessairement l'objet d'une mise à jour et elles ne sauraient dispenser le Client de solliciter ses propres conseils.

## 12 – DONNEES PERSONNELLES

Eu égard aux dispositions de (i) la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et (ii) du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (le "RGPD"), et notamment eu égard aux dispositions de l'article 13 du RGPD, il est précisé que :  
**1/** les données à caractère personnel recueillies auprès de tout Client dans le cadre d'une Commande et leur traitement sont nécessaires pour la conclusion et l'exécution de ladite Commande, et la livraison au Client des Contes (comme autorisé à l'article 6-b du RGPD – étant précisé, pour les besoins de l'article 13-e du RGPD, qu'en l'absence de fourniture de ces données la Commande ne pourrait pas être conclue et exécutée) et que, dans ce cadre, elles feront l'objet d'un traitement. Ces données sont principalement celles énumérées à l'Article 3.1 "Modalités de conclusion d'une Commande" ci-dessus ;

**2/** le responsable du traitement de ces données EMMANUELLE BOTTREAU, désignée en tête des présentes, joignable par courriel à l'adresse [bottreauemmanuelle@gmail.com](mailto:bottreauemmanuelle@gmail.com) ;

**3/** ces données ne seront pas transférées par EMMANUELLE BOTTREAU à des tiers ;

**4/** EMMANUELLE BOTTREAU conservera ces données pendant, au plus, cinq (5) ans à compter de la date de chaque Commande (correspondant au délai de prescription de droit commun pour les actions en matière civile) ;

**5/** les personnes sur lesquelles portent les données à caractère personnel ci-dessus recueillies auront le droit, (i) par l'envoi d'un écrit à EMMANUELLE BOTTREAU en son siège social (rubrique "CONTACT" ci-dessus), d'en obtenir communication (droit d'accès) et d'en exiger, le cas échéant, la rectification, l'effacement, une limitation

de traitement, la portabilité et/ou de s'opposer à leur traitement (étant précisé qu'aucune utilisation de ces données à des fins de prospection, notamment commerciale, ne sera autorisée, ce à quoi EMMANUELLE BOTTREAU s'engage), et/ou (ii) d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL / <https://www.cnil.fr>).

Le Client déclare consentir à ce que lesdites données soient traitées et communiquées dans les conditions décrites ci-dessus.

D'une manière générale, EMMANUELLE BOTTREAU déclare mettre en œuvre des procédures appropriées de traitement des données personnelles (y compris auprès de ses sous-traitants) conformément à la loi n°78-17 susvisée et au RGPD.

Pour les besoins des exigences de l'article 32-II de la loi n°78-17 susvisée, le Client et tout utilisateur du Site Internet sont en outre informés qu'un ou plusieurs traceurs ("cookies") sont utilisés par EMMANUELLE BOTTREAU sur ledit Site Internet ; tout utilisateur du Site Internet est invité, lors de première connexion au Site Internet, à manifester son consentement exprès à l'utilisation de ces traceurs, le concernant. Des informations plus complètes relatives à ces traceurs sont disponibles à l'adresse <https://www.facilitations.bzh/mentions-legales>.

## 13 – DIVISIBILITE – EXERCICE DES DROITS

**13.1 – Divisibilité** - Dans l'hypothèse où une stipulation des Conditions Générales serait ou deviendrait nulle, illégale ou inopposable, la validité, la légalité ou l'opposabilité de toute autre stipulation ne sera pas affectée ou altérée, à moins qu'elle fasse partie intégrante ou soit clairement indissociable de la stipulation invalidée ou inopposable. En outre les parties s'efforceront en toute bonne foi de trouver un accord sur les modifications à apporter aux Conditions Générales afin de leur donner un effet correspondant à leur commune intention.

**13.2 – Exercice des droits** - Tous les droits conférés à une partie par les Conditions Générales sont cumulatifs et pourront être exercés à tout moment. Le fait de ne pas exercer un droit ou de tarder à l'exercer ne constituera pas une renonciation à ce droit, et l'exercice d'un seul droit ou son exercice partiel n'empêchera pas de l'exercer à nouveau ou dans l'avenir, ou d'exercer tout autre droit.

## 14 – LOI APPLICABLE – MÉDIATION - COMPÉTENCE – ENTRÉE EN VIGUEUR

**14.1 – Loi applicable** - Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français (à l'exclusion expresse des dispositions de la Convention Internationale de Vienne sur la Vente Internationale de Marchandises du 11 avril 1980).

**14.2 – Médiation** – Pour toute réclamation d'un Client consommateur (c'est-à-dire, d'une personne physique agissant en dehors de son activité professionnelle), ce Client dispose, conformément aux dispositions des articles L.612-1 et suivants, L.616-1 et suivants, R.612-1 et suivants R.616-1 et suivants du Code de la consommation, de la possibilité (mais pas de l'obligation) de saisir un médiateur en vue de la résolution amiable du litige.

Emmanuelle BOTTREAU relève du médiateur suivant : **AME Conso – 11, place Dauphine, 75001 Paris** (<https://www.mediationconso-ame.com/>). Par ailleurs, la Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat de biens ou de services en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible sous le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

**14.3 – Attribution de compétence** – Sans préjudice de l'Article 14.2 ci-dessus, et sous réserve de dispositions légales impératives contraires, tout litige relatif à l'interprétation, la validité et/ou l'exécution des

présentes Conditions Générales ou de toute commande entre EMMANUELLE BOTTREAU et un Client, sera soumis exclusivement à la juridiction du Tribunal de commerce de Rennes.

**14.4 – Entrée en vigueur** - Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur à la date indiquée en tête des présentes.

\*  
\* \* \*